**ОТЧЕТ**

**об итогах работы Комитета по безопасности за 2018 г.**

На 2018 год директором СРО «МиР» комитету по безопасности ставились следующие задачи:

1. Ввести обмен полномочиями в городах присутствия – помощь другим МФО при необходимости. Для этого необходимо создать базу городов с наличием в них работников по безопасности.
2. Усилить работу по обмену опытом в части борьбы с онлайн мошенничеством.
3. Повышение уровня информирования участников СРО по киберугрозам.
4. Поиск новых подходов к ФССП РФ для проверки персонала коллекторских подразделений через их возможности.
5. Выработка новых решений для борьбы с внешним мошенничеством. Информирование участников СРО МиР.
6. Выработка новых решений по предупреждению утечки собственной клиентской базы. Информирование участников СРО МиР.

В течение отчетного периода была проведена следующая работа (см. ссылки на задачи).

1 квартал 2018 года:

1. Обновлен состав комитета по безопасности СРО «МиР». Составлен План работы на 2018 год. Распределены задачи, назначены ответственные. Сформированы рабочие группы. Пройдено согласование руководства СРО.
2. Подготовлен план мероприятий по совершенствованию знаний по противодействию современным угрозам должностных лиц организаций – членов СРО.

2 квартал 2018 года:

1. Расширено онлайн взаимодействие между представителями членов СРО по противодействию мошенничеству и киберугрозам. Задачи 1,2,3,5
2. Проведена первая конференция по безопасности для членов СРО. Рассмотрены практические материалы по экономической безопасности, защите материальных активов и информационной безопасности. Организован процесс масштабирования взаимодействия структур безопасности организаций - членов СРО. Задачи 1,2,3,4,5,6

3 квартал 2018 года:

1. Для членов СРО проведена серия вебинаров по темам: «информационная безопасность», «организация службы безопасности на предприятии» и «формирование режима коммерческой тайны». Задачи 3,6

4 квартал 2018 года:

1. C целью противодействия внутреннему мошенничеству, для заинтересованных представителей компаний из числа членов СРО, создан инструмент для противодействия внутреннему мошенничеству, совершенствования процедуры Security check. Задача 4
2. В целях реализации системного подхода по предупреждению мошеннических действий в отношении членов СРО, разработан процесс противодействия новым схемам, фактам и участникам внешних мошеннических действий. Таким образом предупреждаются новые преступления, а по уже совершенным обеспечивается массовая подача заявлений в полицию. Задача 5
3. Для реализации мер по системному противодействию мошенничества, в том числе в онлайн сфере микрокредитования, совместно с председателем комитета по стандартам и правилам микрофинансовой деятельности, представителями комитета по PR и GR деятельности, а также комитета по риск-менеджменту проведена рабочая встреча с представителями департамента противодействия недобросовестным практикам ЦБ РФ. Четко обозначены пути решения проблем противодействия участникам серого рынка и мошенничеству, выработаны меры по организации взаимодействия по данным направлениям территориальных подразделений ЦБ РФ и представителей членов СРО. Задача 2
4. Проведена сессия по безопасности в рамках XVII Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности (г. Санкт - Петербург). Выполнены консультации для заинтересованных участников. Сделана рассылка материалов по обеспечению ряда защитных мер. Задача 3,4
5. Выполнено изучение эффективности проверки сотрудников через возможности ФССП РФ. Установлена несовершенность баз данных ФССП РФ. Сделан вывод для предупреждения санкций со стороны регулятора в отношении коллекторских агентств, сотрудникам самостоятельно получать справки об отсутствии судимости в органах полиции. Продолжен поиск новых информационных систем, которые смогут предоставлять достоверную информацию о прошлом сотрудников. Задача 4

Председатель Комитета по безопасности

СРО «МиР» /А.В. Грунтов/